

Campinas, 06 de dezembro de 2017.

Of. 19.155 – O.E.

Assunto: Esclarecimento 02. Pregão Presencial nº NLP-016/2017.

Prezados Senhores,

Em resposta aos pedidos de esclarecimentos, os quais nos foram remetidos por meio de correio eletrônico, conforme descrito abaixo, o Comitê Brasileiro de Clubes - CBC, por intermédio de seu Pregoeiro, vem esclarecer o que segue:

PERGUNTA: 1) "De acordo com o item 5 - CARACTERÍSTICAS DAS CENTRAIS TELEFONICAS a configuração inicial do PABX a ser ofertado para a unidade Campinas deve ser de 50 ramais IP expansíveis para 100 ramais, sendo que essa expansão deverá ser unicamente das licenças. Está correto nosso entendimento?"

RESPOSTA: A central PABX pretendida deverá ter capacidade de expansão de licenciamento para 100 ramais bem como suportar 100 aparelhos de ramais em funcionamento. Inicialmente, a necessidade é de 50 licenças para ramais e 50 aparelhos de ramais em funcionamento.

PERGUNTA: 2) "De acordo com o item 5 - CARACTERÍSTICAS DAS CENTRAIS TELEFONICAS a configuração inicial do PABX a ser ofertado para a unidade Brasília deve ser de 30 ramais IP expansíveis para 100 ramais, sendo que essa expansão deverá ser unicamente das licenças. Está correto nosso entendimento?"

RESPOSTA: A central PABX pretendida deverá ter capacidade de expansão de licenciamento para 100 ramais bem como suportar 100 aparelhos de ramais em funcionamento. Inicialmente, a necessidade é de 30 licenças para ramais e 30 aparelhos de ramais em funcionamento.

PERGUNTA: 3) "Referente ao item 6.2.40 A Central IP deverá incluir um gateway IP interno ao sistema para uso de recursos VoIP, não sendo aceitos sistema que utilizem gateways externos e/ou adaptadores ATA ou E1. Tecnicamente, não há diferença de funcionamento e provimento de recurso Voip entre o uso de um gateway interno e o gateway externo, já que o desempenho e a funcionalidade serão os mesmos, dessa forma, entendemos que serão aceitos soluções de PABX com o uso de gateway tanto interno como externo. Está correto nosso entendimento?"

RESPOSTA: Não. Este item deverá ser atendido conforme descrito no Termo de Referência.



PERGUNTA: 4) “Referente ao item 6.2.41 *O sistema deverá permitir, no mínimo, o cadastro de 50 (cinquenta) ramais virtuais. Entende-se por ramal virtual, um número de ramal sem aparelho telefônico físico;*

Entendemos que deverão ser ofertadas 50 licenças para o uso de ramais virtuais, sendo essa quantidade somada à configuração inicial que é de 100 ramais IP, ou seja, deverá ser ofertado o total de 150 licenças de ramais IP em ambas as centrais telefônicas. Está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA: Não. Para cada central telefônica deverá ser entregue 50 licenças de ramais virtuais específicas para uso em smartphones, computadores ou outros dispositivos, pois o fornecimento de licenciamento nesta modalidade (ramal virtual), varia de acordo com o fabricante e em alguns casos não pode ser utilizada em ramal físico.

PERGUNTA: 5) “Referente ao item 8.5 *Sistema de climatização para o ambiente de instalação, exclusivamente quando as características do local extrapolarem as faixas de temperatura e umidade descritas para operação do produto;*

Entendemos que o sistema de climatização deverá ser fornecido pela Contratante. Está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA: Sim.

PERGUNTA: 6) Referente à instalação do PABX e SBC, entendemos que o mesmo deverá ser instalado em rack de 19” a ser fornecido pela Contratante. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: Sim.

Nada mais havendo a tratar, informamos que continuamos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos no prazo regulamentar.

Em atenção aos princípios constitucionais da publicidade e da isonomia, a presente resposta será encaminhada a todos os interessados que retiraram o edital citado, bem como publicada no sítio eletrônico do CBC.

Atenciosamente,



Delvair Rodrigues Trindade
Pregoeiro e Presidente da Comissão de Contratação.